



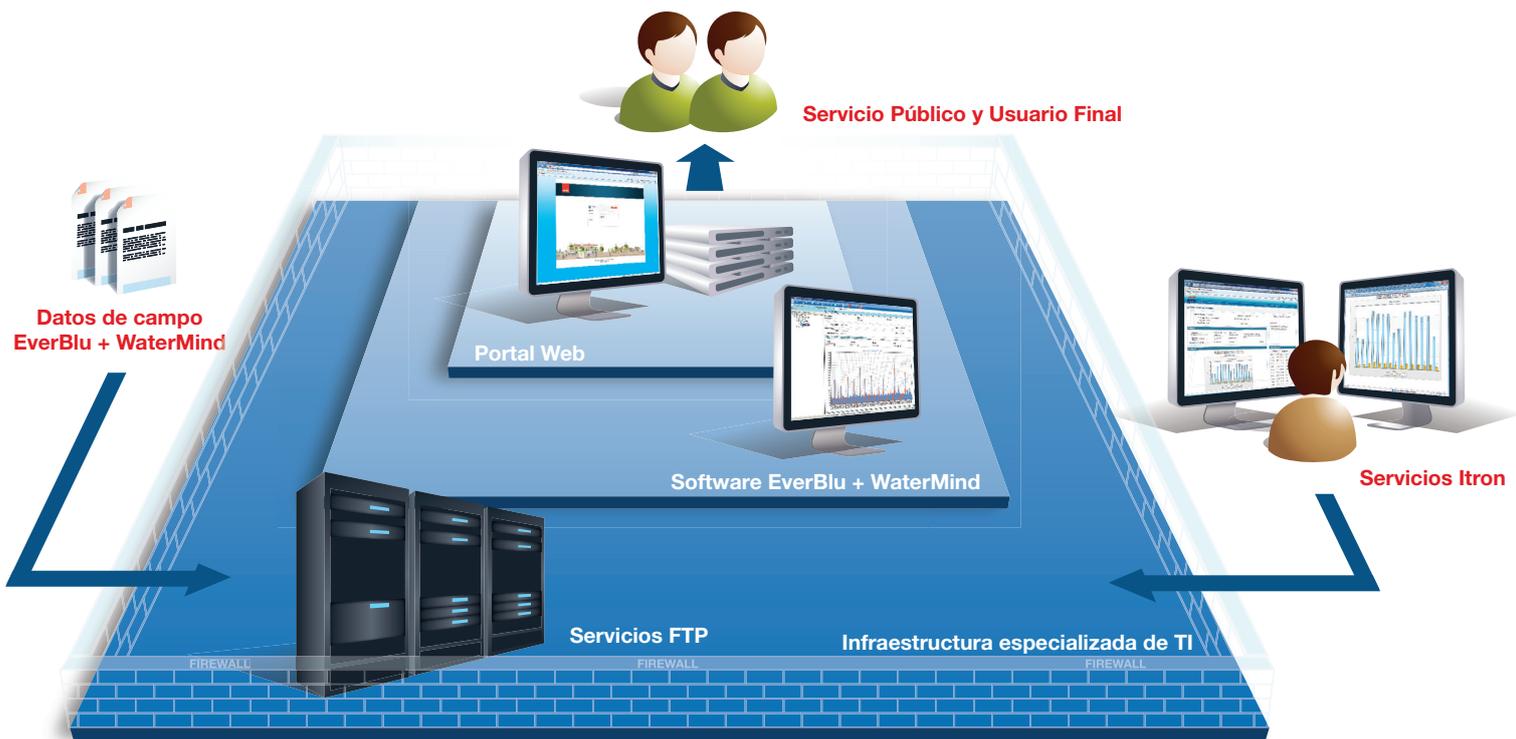
# Servicios de Gestión

Servicios Gestión por Itron Solutions

Los Servicios de Gestión de Itron le brindan a las empresas de servicios y suministros públicos la posibilidad de beneficiarse de los sistemas de recopilación de datos de Itron sin tener que utilizar software “in situ”.

## LOS SERVICIOS DE GESTIÓN OFERTADOS POR ITRON CONSTAN DE:

- » Portal Web. Pone a su disposición los datos a través de cualquier tipo de conexión a Internet
  - » Software de Recopilación de Datos. Administra la recolección de datos de sistemas EverBlu y/o WaterMind
  - » Centros de Datos. Incorpora todo el hardware y TI requeridos para el almacenamiento y respaldo de datos, así como para la conexión a Internet.
  - » Servicios Diversos. Monitoreo , gestión de incidentes, mantenimiento de software, respaldo y seguridad
- Servicios de Gestión de Itron es un paquete completo de servicios y arquitectura, el cual puede ser rápidamente activado, permitiendo que los usuarios se enfoquen en los aspectos principales de sus negocios.



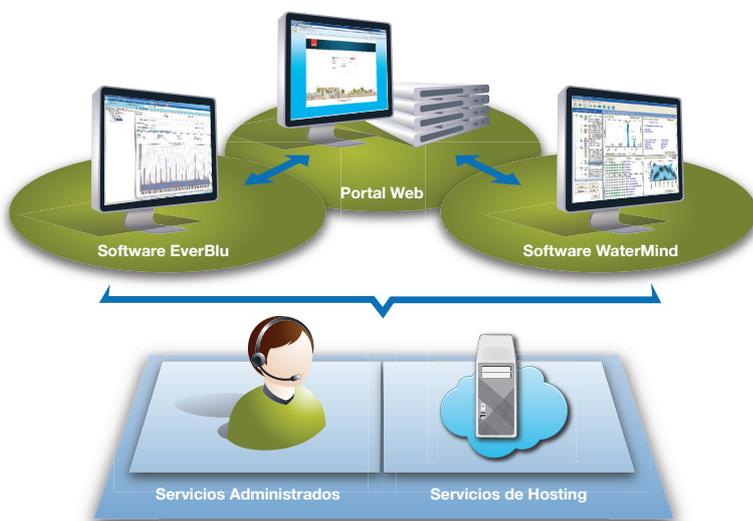
**CENTRO DE DATOS**

## GRANDES BENEFICIOS

Con Servicios de Gestión, las empresas de servicios públicos pueden obtener varios beneficios:

- » Personal de TI. No hay necesidad de invertir en personal adicional de TI cuando se implementan los proyectos de medición inteligente.
- » Hardware TI. Al usar los centros de datos de vanguardia, Itron se encarga del hardware y TI requeridos para ejecutar los sistemas.
- » Actualización de software. Itron se asegurará de que se apliquen las actualizaciones adecuadas en el software de recopilación de datos cuando sea necesario, de modo que las últimas prestaciones y funciones se encuentren disponibles sin inconvenientes. Lo mismo ocurre para las plataformas subyacentes.
- » Monitoreo. Itron realiza el control de aplicaciones de software y garantiza que los datos ingresen de la forma prevista, independientemente de la zona horaria en que se encuentre.
- » Vigilancia y seguridad de alto nivel. Los centros de datos de Itron están contruidos y vigilados teniendo en mente la protección de los datos de los clientes. El nivel de seguridad y redundancia es superior al que muchos clientes podrían pagar para construir y mantener los mismos por sus propios medios.
- » Administración de costos. Con Servicios de Gestión, la estructura de cuotas está clara de antemano, por lo que se evitan las discusiones relacionadas con los gastos de capital (CAPEX) y cualquier tipo de sorpresa financiera desagradable.
- » Rápida implementación. Con Servicios de Gestión, la implementación del software es un juego de niños. Ya sea para un plan piloto o para grandes proyectos, las pruebas y puestas en marcha se convierten en un tema de días, en vez de semanas o meses. También es más fácil pasar de la implantación de un plan piloto a un proyecto de gran tamaño, ya que la escalabilidad es una ventaja clave de un centro de datos administrado.
- » Bajos costos de capacitación. Al simplificar la gestión de aplicaciones a través de los Servicios de Gestión, los costos de capacitación se reducen drásticamente, tanto al inicio como en el largo plazo.
- » Enfoque en las actividades principales. Administrar el software de recopilación de datos no debe ser una actividad crítica para las empresas de servicios públicos. Al usar Itron Servicios de Gestión, las empresas de servicios públicos pueden enfocarse en sus actividades principales.

## APLICACIONES DE RECOPIACION DE DATOS EVERBLU Y WATERMIND



### Seguridad

Garantizar la seguridad de los medidores es un elemento crítico para una empresa de servicios públicos y para Itron. Servicios de Gestión toma la seguridad de estos datos como la prioridad fundamental:

- Centro de datos  
El acceso al centro de datos es controlado, regulado y autenticado atentamente. El acceso es limitado al personal autorizado del Centro de Datos de Itron.
- Red  
Un cortafuego rechaza los accesos no autorizados a las redes de producción. Las redes de producción están separadas tanto de las redes corporativas como de las redes de desarrollo.
- Servidor  
En la medida que se desarrollan parches de seguridad, los mismos son revisados para determinar sus grados de importancia y posibles impactos al sistema. Una vez revisado, se instala el parche de seguridad, si es necesario. El acceso a los servidores es limitado.
- Aplicación: Portal Web  
La aplicación Portal Web es desarrollada por Itron para varios productos de recopilación, administración y análisis de los datos. Las sesiones de los usuarios son autenticadas utilizando una combinación del nombre de usuario y de la contraseña. Se pueden utilizar varios perfiles de usuarios.

### Experiencia

Itron ha estado ofreciendo servicios de Alojamiento web y Servicios de Gestión durante más de 10 años y actualmente administra aplicaciones a más de 100 empresas de servicios públicos, de pequeño y gran tamaño. Al usar varios centros de datos en todo el mundo, más y más clientes de Itron ven los beneficios de usar Servicios de Gestión y Alojamiento Web.

### Versatilidad

Una aplicación única para la administración de soluciones de servicios residenciales, comerciales e industriales. Soporte en el idioma local disponible para varias aplicaciones utilizando la presencia mundial de Itron.

Itron es un proveedor líder mundial en medición avanzada, sistemas de recolección de datos y soluciones de software para Empresas de Servicios Públicos, con más de 8.000 Gestoras alrededor del mundo confiando en nuestra tecnología para optimizar el suministro y uso de la energía y del agua.

Para obtener más información, vaya a: [www.itron.com](http://www.itron.com)

Para más información, consultar con la Delegación de su zona.

### ITRON MÉXICO

Av. Dr. Angel Leño 401, Interior Nave 8  
Los Robles  
C.P. 45134, Zapopán - Jalisco | México

Tel: +52 (33) 3682 0160