

# Eclipse Enterprise Edition (3E)

## Software Smart Payment

Mais de 3 milhões de clientes em todo o mundo usam os sistemas de pagamento inteligente da Itron e, com mais de 20 anos de experiência, a Itron fornece medidores de qualidade, desenvolve e suporta sistemas e fornece serviços de hospedagem para concessionárias.

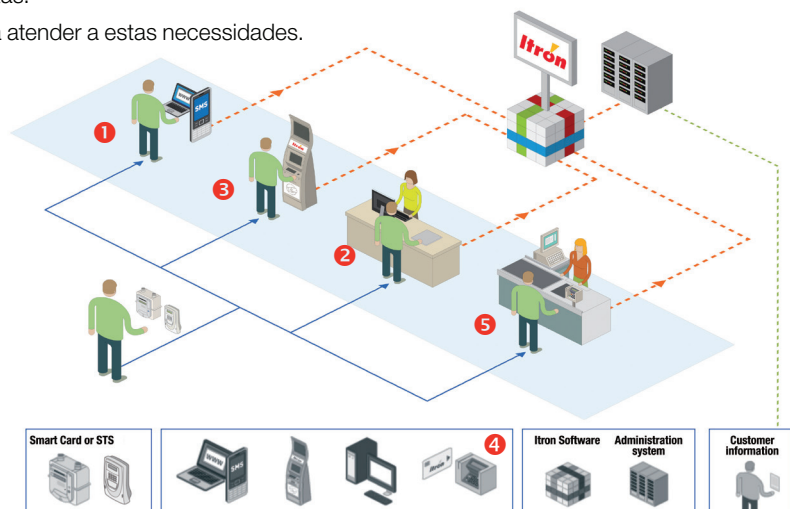
As concessionárias estão migrando cada vez mais a sistemas de pagamento inteligentes para melhor gestão das receitas e atendimento aos clientes. Estes sistemas se tornaram um elemento importante nas novas estratégias sendo definidas pela concessionárias para avançar em ambientes cada vez mais desregulamentados. Para os clientes finais, existe agora a possibilidade de controlar seu consumo e acesso a serviços de valor agregado, na medida em que a concessionária otimiza suas receitas.

A Itron desenvolveu o Eclipse Enterprise Edition para atender a estas necessidades.

O sistema Eclipse Enterprise Edition (3E) é a solução da Itron para gestão abrangente do sistema de vendas Smart Payment online. Ele suporta smartcards, tokens NFC e transações de token Standard Transfer Specification (STS). O sistema 3E usa o padrão aberta do STS para pagamentos inteligentes e para acessar as redes de venda multicanal, como:

- 1 Vendas via telefone móvel (SMS)
- 2 Em casa via site de Internet
- 3 Quiosques de auto-serviço ou estações de venda em dinheiro ou cartão bancário
- 4 Pontos de vendas móveis
- 5 Interface com redes de vendas "terceirizadas", como bancos, agências de correios, postos de combustível e lojas

Esses vários canais de vendas garantem pagamento o mais fácil possível para os clientes da concessionária.



O 3E é escalável de 300 a 5 milhões de medidores e suporta duas formas diferentes de tratamento dos pagamentos dos usuários finais:

- » Pré-pagamento; o usuário final pode pagar antecipadamente pelo consumo de energia,
- » Pay as you go; o usuário consome a energia como com um medidor de crédito regular, porém, uma vez alcançado um nível de consumo pré-definido ou um período de tempo, o cliente precisará de crédito no medidor

## PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- » Vendas convenientes em multicanal
- » Suporte a Pay as you go e pré-pagamento
- » STS, Smartcard e NFC
- » Melhora a receita
- » Reduz fraudes
- » Presta serviços de gerenciamento e aos clientes (leituras automáticas, opções de multitarifas...)
- » O usuário final controla o consumo e repagamento de débitos

para evitar seu fechamento.

O recurso multilíngue irá ajudar na coleta dos dados de leitura dos medidores, débitos pendentes ou cobranças diferenciadas com possibilidades ilimitadas de tarifação. As tarifas podem ser atualizadas diariamente, flexibilizando a gestão para as concessionárias. Seus recursos de registro de dados permite às concessionárias detectar e minimizar adulterações e fraudes no lado do medidor, com o sistema permitindo a análise de perfil de consumo e compra..

## IMS

A operação bem-sucedida das Concessionárias modernas depende da disponibilidade de informações de alta qualidade quando necessário.

A vasta quantidade de dados gerados pelos inúmeros sistemas e operações, dificulta bastante a obtenção do cenário completo dos principais indicadores de desempenho e o destaque das áreas de risco críticas. O IMS foi planejado para processar os dados brutos dos muitos setores diferentes das operações da Concessionária e disponibilizar informações-chaves para a tomada de decisões de forma proativa, em um formato de tela conciso e claro. A solução apresenta os seguintes atributos importantes:

- » Multi-sistema- a solução não é inerente a uma solução de software específica, mas incorpora resultados dos vários sistemas para apresentar uma visão global de todos os dados disponíveis
- » Integração flexível - A arquitetura é projetada para atualizações rápidas e fáceis para fins de atualização na direção de modelos de dados customizáveis, incluindo conjuntos de dados 'ad-hoc'
- » Controles e Visibilidade do Gerenciamento de Perdas - A saída na tela inclui alarmes específicos de sistema, cálculos de balanceamento de

energia e análise de dados dos medidores, que são otimizados para destacar potenciais áreas com alto risco de perdas de energia e iniciar as ações de reparação necessárias

## GATEWAY ESTENDIDO DE VENDAS (EVG)

O Gateway Estendido de Vendas, EVG, fornece aos clientes os meios de implantar uma estação de vendas em qualquer local em questão de segundos, mantendo o controle centralizado.

O EVG é uma plataforma de transações gerenciada de forma independente, que permite a ativação de um grande volume de canais de vendas e distribuição.

O gateway é desenvolvido com base em uma tecnologia independente de plataforma, otimizada para vendas de alto volume, gerenciamento mercantil, administração de estruturas complexas

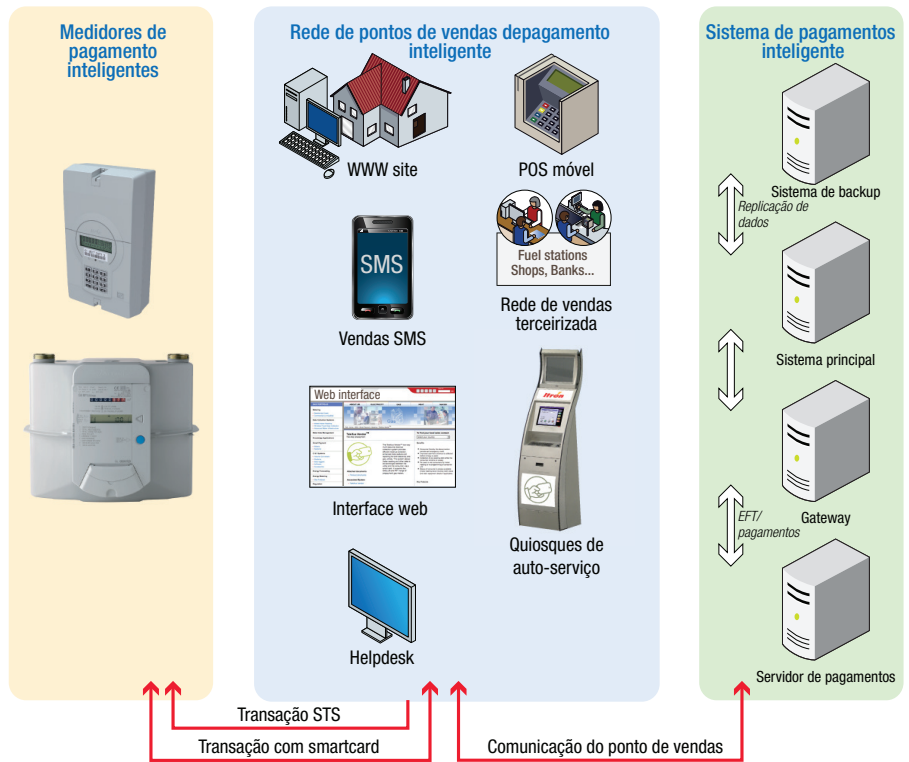
de comissões e segurança padrão bancária.

O EVG é uma solução integrada, que permite sua conexão ao Sistemas de Vendas Eclipse.

Isto permite a expansão dos canais de vendas e distribuição do sistema de vendas.

O EVG já se integra a várias outras plataformas de pagamento e efetua uma verdadeira mudança para a arquitetura de pagamento global. A solução apresenta os seguintes atributos importantes:

- » Independente de plataforma » Encaminhamento d altos volumes de transações
- » Administração baseada na web
- » Gestão mercantil - créditos, comissões
- » Pode se integrar facilmente com outros sistemas
- » e gateways de pagamentos



Junte-se a nós na criação de um **mundo mais sustentável.**  
Para saber mais visite [itron.com](http://itron.com)

Embora a Itron se esforce para deixar o conteúdo de seus materiais de marketing o mais preciso e atualizado possível, a Itron não faz nenhuma alegação, promessa, ou garantia sobre a precisão, a integralidade ou a adequação dos mesmos e expressamente se isenta de responsabilidade por erros e omissões em tais materiais. Nenhuma garantia de qualquer tipo, implícita, expressas ou estatutárias, incluindo, mas não limitado às garantias de não violação de direitos de terceiros, título, comerciabilidade e adequação a uma finalidade específica, é dada em relação ao conteúdo destes materiais de marketing. © Copyright 2016 Itron. Todos os direitos reservados. **NRG-EEE-SmartPay-BR-V1.2 03/16**

### ITRON SOLUÇÕES PARA ENERGIA E ÁGUA LTDA.

Av. Joaquim Boer, 792  
Americana/SP  
CEP: 13477-360

**Tel:** +55 (19) 3471.8400  
**Fax:** +55 (19) 3471.8410