

# Afrontar la escasez de agua en Cerdeña con contadores inteligentes Intelis<sup>®</sup> wSource<sup>™</sup>

En todo el mundo, la conservación del agua es fundamental para asegurar un suministro de agua adecuado hoy y en el futuro. Aproximadamente la mitad de los 8.000 millones de habitantes del planeta se enfrentan a una grave escasez de agua, mientras que otro 25% sufre un estrés hídrico extremadamente alto y utiliza más del 80% de su suministro de agua renovable cada año<sup>1</sup>.

## EL RETO

Cerdeña, una isla de Italia, está lidiando con los efectos del cambio climático y se enfrenta a importantes pérdidas de agua: alrededor del 53% se atribuye a fugas en las tuberías de agua, casi el doble de la media mundial de pérdidas de agua por fugas en el sistema de distribución (alrededor del 30%). Estos factores - la importancia de la conservación, la creciente escasez de agua y el agua que se pierde cada año por fugas - constatan la urgencia de reducir el agua no facturada (NRW - Non Revenue Water) en Cerdeña y en el resto del mundo.

Abbanoa S.p.A., que suministra agua a una población de 1,6 millones de personas, lleva muchos años trabajando con Itron para reducir el agua no facturada en Cerdeña. Hasta la fecha, Abbanoa ha instalado 400.000 contadores mecánicos

Itron, 40.000 de ellos con módulos de comunicación. La medición de los puntos de servicio es un paso clave para controlar el agua no facturada y su uso en general, así como para mejorar el aseguramiento de los ingresos. Pero la tecnología sigue avanzando.

En 2022, Abbanoa inició el cambio hacia contadores de agua estáticos que recogen datos más detallados y con mayor frecuencia, para supervisar el estado general de la red de distribución de agua y ofrecer un servicio de facturación más eficiente y preciso a los clientes.

## LA SOLUCIÓN

Itron se asoció con Abbanoa en este proyecto inaugural de contadores estáticos de agua suministrando sus contadores inteligentes Intelis<sup>®</sup> wSource<sup>™</sup>.

## CLIENTE

Abbanoa S.p.A.

## ZONA DE SERVICIO

Cerdeña, Italia

## OBJETIVOS

- » Reducir el agua no facturada
- » Racionalizar las operaciones
- » Mejorar la satisfacción del cliente

## SOLUCIÓN

- » Contador inteligente Intelis wSource

## BENEFICIOS

- » Aumento de los ingresos en un 5%
- » Menores costes de explotación
- » Mejor experiencia del cliente
- » Facturación más precisa

## PRODUCTOS RELACIONADOS

- » [Catálogo de Intelis wSource](#)
- » [Vídeo del producto Intelis wSource](#)
- » [Temetra](#)
- » [Temetra Analysis](#)

<sup>1</sup> United Nations World Water Development Report 2024.



Debido a las condiciones calurosas y secas del verano y a la elevada cantidad de fugas en las tuberías de agua de Cerdeña, era necesario un contador que pudiera soportar unas duras condiciones climáticas y detectar las fugas domésticas de forma más rápida, fiable y precisa. El contador Intelis wSource está construido para resistir el paso del tiempo, con un sistema hidráulico de latón y una carcasa robusta y reforzada que puede soportar las temperaturas extremas a las que se enfrenta Cerdeña durante los meses de verano.

Aprovechando la tecnología ultrasónica sin partes móviles para medir el consumo, el Intelis wSource garantiza una alta precisión a lo largo del tiempo incluso en condiciones de agua que contenga partículas en suspensión, cal o cloro. Identifica diversos factores que afectan a las pérdidas de ingresos por consumo de agua, como anomalías por fraude, y detecta rápidamente fugas domésticas y flujo inverso con mayor sensibilidad a caudales bajos.

El módulo de comunicaciones híbrido Intelis wSource preserva la duración de la batería del contador y simplifica la transición entre AMR y AMI, agilizando los procesos de recolección de datos. La capacidad de comunicación bidireccional permite la recolección de datos a distancia, lo que permite la lectura en recorrido de hasta 2.500 contadores al día, frente a los 200 de los métodos manuales tradicionales.

## CONCLUSIÓN

La transición a los contadores de agua estáticos ofrece ventajas en la precisión de las mediciones, lo que permite una facturación más justa gracias a la reducción de los errores de medición. Además, mejora la protección de los ingresos de las empresas de suministro de agua y puede ayudar a racionalizar las operaciones gracias a las diferentes opciones de comunicación integradas en el contador. La introducción de 180.000 contadores Intelis wSource es un elemento fundamental en el plan de Abbanoa para reducir el agua no facturada, especialmente dada la acuciante escasez de agua en Cerdeña.

Itron ayuda en los esfuerzos para la conservación del agua gracias a una amplia gama de soluciones, incluyendo dispositivos como contadores de agua y plataformas de análisis. Todas las soluciones de Itron han demostrado su eficacia en campo, proporcionando un apoyo duradero a las empresas de abastecimiento de agua en sus esfuerzos por minimizar las pérdidas de agua.



*Mejorar el servicio a los usuarios finales mediante una medición precisa del consumo de agua reportará beneficios sustanciales en el proceso de facturación, ajustándolo al consumo real. Previendo un aumento de los ingresos del 5% gracias a la mayor precisión del contador estático, nuestro objetivo es racionalizar las operaciones, reducir los costes y, potencialmente, introducir nuevos servicios como el asesoramiento sobre el consumo y las alarmas para los usuarios finales.*

**ABBANOVA S.p.A.**

Para saber más visite [itron.com](https://www.itron.com)

Creamos un mundo más eficiente con los recursos

Si bien Itron se esfuerza por hacer que el contenido de sus materiales de marketing sea lo más oportuno y preciso posible, Itron no hace afirmaciones, promesas ni garantías sobre la exactitud, integridad o idoneidad de dichos materiales, y renuncia expresamente a la responsabilidad por errores y omisiones en dichos materiales. No se otorga ninguna garantía de ningún tipo, implícita, expresa o estatutaria, incluidas, entre otras, las garantías de no infracción de los derechos, títulos, comerciabilidad e idoneidad de terceros para un propósito particular, con respecto al contenido de estos materiales de marketing.  
© Derechos de autor 2024 Itron. Todos los derechos reservados **WA-Abbanoa\_CS-01-ES-06.24**

**Itron**

Pol. Ind. El Congost  
08170 Montornés del Vallés  
Barcelona