



OÙ EST LE RETOUR SUR INVESTISSEMENT (ROI) ?

Comment les villes intelligentes peuvent-elles offrir un retour sur investissement tridimensionnel, incluant des avantages sociaux, économiques et environnementaux.





Dans le monde entier, nous pouvons voir une tendance émergente ou croissante des villes intelligentes et une accélération des tendances à long terme en raison de la pandémie mondiale de coronavirus. Dans ce document, nous aborderons les progrès réalisés jusqu'à présent, la façon dont les villes font face au défi de la pandémie et le potentiel futur. Nous examinerons comment les villes intelligentes peuvent obtenir un retour sur investissement en trois dimensions qui offre des avantages économiques, environnementaux et sociaux.

VILLES INTELLIGENTES : LES DÉFIS ET LES OPPORTUNITÉS

Nous attendons beaucoup de nos villes, aujourd'hui et dans les décennies à venir, car leurs infrastructures sont continuellement soumises à la pression de la croissance démographique. Les statistiques des Nations Unies qui prévoient que les deux tiers de la population mondiale vivront dans les zones urbaines d'ici 2050 font la une des journaux, mais son importance ne doit pas être sous-estimée. Les villes ont la possibilité d'améliorer la qualité de vie en s'attaquant aux grands problèmes locaux tels que la qualité de l'air et de l'eau, la rareté des ressources, la congestion routière, la santé et la sécurité publiques, ainsi que l'inclusion numérique. Les villes deviennent également des leaders clés de la durabilité environnementale, en première ligne de l'action contre le changement climatique.

L'environnement pandémique d'aujourd'hui ajoute une complexité encore plus grande à ce tableau. Préserver la santé publique est la responsabilité la plus fondamentale du gouvernement local. Pourtant, l'essence de ce qui fait prospérer une ville - la densité et le regroupement qui facilitent les relations économiques et culturelles dynamiques entre les résidents, les entreprises et les visiteurs - est malheureusement l'un des principaux moteurs de la propagation de la maladie.

Pour protéger la santé publique, les villes et les gouvernements nationaux doivent limiter l'activité économique aux seuls services les plus essentiels. Les restrictions imposées par le gouvernement et les fermetures d'entreprises à grande échelle ont réduit l'assiette fiscale, exerçant une pression sans précédent sur les budgets municipaux qui financent les programmes de villes intelligentes. S'adapter à cette nouvelle réalité exigera des changements substantiels dans la façon dont les gens vivent, travaillent et se déplacent dans les villes.

Qu'il s'agisse de la redécouverte du vélo comme futur du transport urbain, de l'évolution rapide des systèmes de transport en commun pour s'adapter à la distanciation sociale ou de l'adoption généralisée du travail à distance, les villes doivent évoluer pour restaurer la vitalité économique tout en adoptant une stratégie de modernisation à long terme.

Si les villes veulent réaliser tout cela, elles doivent se transformer en organisations bien plus intelligentes, agiles et résilientes, capables de réagir et de s'adapter aux besoins des citoyens et des entreprises, de répondre aux demandes et opportunités mondiales, tout en conservant leur rôle central de protection de la santé publique et la prestation de services essentiels.

L'émergence de l'Internet des objets (IoT) offre aux villes une gamme variée de solutions pour moderniser leurs opérations. Alors que le rythme de l'innovation continue de s'accroître, les villes et les communautés sont dotées de solutions encore meilleures pour devenir plus efficaces, durables et résilientes. En bref, pour réussir, les communautés intelligentes doivent s'assurer qu'elles offrent un avantage social, économique et environnemental, en fournissant un retour sur investissement (ROI) tridimensionnel.

DÉFINIR UNE VISION POUR LE CHANGEMENT ET LA TRANSFORMATION

Produire un retour sur investissement tridimensionnel nécessite des changements et des transformations, non seulement en termes de technologie, mais également dans la manière dont les villes pensent et fonctionnent. Elles doivent s'éloigner de la méthode traditionnelle de travail cloisonnée et favoriser une collaboration plus étroite entre les principaux groupes de parties prenantes. Cela nécessite à la fois un changement culturel et une modernisation pour s'aligner sur une vision commune à long terme. Le défi immédiat pour les villes est de maintenir la continuité des services essentiels tout en réduisant le besoin de personnel sur place, en utilisant l'IoT et les services cloud pour faciliter le travail à distance.

Obtenir des résultats rapides grâce à des améliorations opérationnelles peut fournir des économies à court terme bien nécessaires en cette période de pandémie. Les villes reconnaissent désormais que devenir une «ville intelligente» n'est pas un état final, mais plutôt un processus qui permet une évolution efficace et continue des solutions techniques à travers les services de la ville.

La clé est d'être en mesure d'équilibrer la vision stratégique avec un plan pratique qui fournit des résultats à court terme

tout en renforçant le soutien public pour des investissements plus complets dans la modernisation. Pour l'avenir, il reste une incertitude importante sur les tendances qui se maintiendront à long terme. Naviguer efficacement dans ces eaux inexplorées nécessitera des données pour prendre des décisions plus intelligentes, associées à une organisation agile qui encourage la collaboration et la conservation des ressources.

CONSTRUIRE UNE VOIE FLEXIBLE POUR L'AVENIR

Il y a énormément de détails et de complexité impliqués dans la création d'organisations plus intelligentes. La pandémie de coronavirus aura un impact important sur l'avenir du travail à distance, de la mobilité et du commerce. Dans ce cas, la seule certitude est l'incertitude. Tous ces changements auront un impact sur la façon dont les résidents, les entreprises et les visiteurs interagissent avec les services de la ville. Par exemple, la transition rapide vers le cyclisme, pour les citoyens, montre comment les préférences des consommateurs peuvent conduire à des changements de politique ascendants. De même, l'adoption de pratiques de travail à distance a conduit à des changements substantiels dans le profil de la demande d'électricité.

Les villes qui disposent des données nécessaires pour identifier rapidement ces changements de comportement et ces tendances macro-économiques peuvent prendre des décisions plus intelligentes sur la manière de réaffecter les ressources afin de maximiser l'efficacité et de fournir une meilleure qualité de service aux contribuables. Cela nécessitera un investissement dans une nouvelle infrastructure permettant une visibilité et un contrôle en temps réel de tous les services essentiels de la ville. Choisir la bonne technologie dans cet environnement aux budgets très limités exige un processus d'évaluation minutieux.

Avec ce marché très concurrentiel, les villes devraient avoir un processus structuré mais flexible pour évaluer les solutions qui font tout, de la rationalisation des processus administratifs à la protection des citoyens contre les catastrophes naturelles telles

“La clé est de pouvoir équilibrer la vision stratégique avec un plan pratique tout en renforçant le soutien du public.”

que les tremblements de terre et les inondations. C'est une tâche très grande que l'on demande aux villes. Mais la clé pour trouver la bonne solution a autant à voir avec un leadership visionnaire que de choisir la bonne solution et le bon partenaire.

L'éclairage intelligent, par exemple, est souvent le point de départ vers une ville intelligente car ses économies de coûts et d'énergie offrent un retour sur investissement prévisible. Cependant, chaque ville aura des priorités différentes et les cultures locales façonneront l'adaptation à long terme dans l'ère post-pandémique.

Ceux qui apprécient le transport durable peuvent commencer par des solutions de surveillance du trafic qui fournissent une visibilité en temps réel des conditions sur les routes, identifient les changements de comportement des consommateurs tels que l'adoption de la micro-mobilité et orientent les décisions à long terme concernant le déplacement du trafic sur les routes. Dans les zones où la rareté de l'eau est une préoccupation majeure, les communautés peuvent choisir de commencer par des compteurs d'eau intelligents pour aider les consommateurs à disposer de meilleures informations pour gérer leurs budgets et réduire les déchets.

PLATEFORME MULTI-USAGES

Alors que la tendance vers l'urbanisation se poursuit à un rythme soutenu, les villes devraient adopter une approche à multiples facettes qui offre des rendements économiques tout en accélérant les initiatives environnementales et sociales. La modernisation ne peut se faire du jour au lendemain. Les nouvelles technologies devraient contribuer à une stratégie à long terme pour connecter, numériser et optimiser les services de la ville.

Quoi qu'il en soit, l'investissement dans l'application initiale de la ville intelligente doit être considéré comme faisant partie d'une plate-forme polyvalente permettant une initiative de modernisation d'ensemble. Ce qui est crucial pour les futurs plans de ville intelligente et la réalisation des trois piliers du succès de la ville intelligente. L'éclairage public intelligent, par exemple, s'est avéré apporter des avantages sociaux, économiques et environnementaux car les LED plus lumineuses et plus efficaces réduisent le coût énergétique, réduisent la pollution au dioxyde de carbone et améliorent la sécurité sur les routes. C'est donc un exemple parfait de la façon dont les villes offrent ce retour sur investissement tridimensionnel.

Les villes peuvent définir une vision de la modernisation et mettre en place l'infrastructure et les processus technologiques pour y parvenir. Cela justifie de penser grand et de commencer petit. Il y aura toujours de nouveaux défis et de nouvelles questions auxquels il faudra répondre dans l'espace de la ville intelligente. Ce qui est certain, c'est qu'aucune ville ne trouvera toutes les réponses, ni toute la technologie, d'un seul fournisseur. Les communautés ont besoin d'une flexibilité à long terme, ce qui nécessite une approche écosystémique ouverte de l'innovation et de la concurrence continues. Enfin, nous ne devons pas négliger l'importance des normes ouvertes, qui sont essentielles pour permettre un écosystème dynamique de fournisseurs et d'innovateurs technologiques interopérables. Néanmoins, le choix des bons partenaires dès le départ est crucial pour le succès à court et à long terme.

Écrit par Sue Weekes,
Éditeur de nouvelles



Ensemble, nous pouvons créer un monde plein de ressources.
Pour en savoir plus, visitez [itron.fr](https://www.itron.fr)

Bien qu'Itron s'efforce de publier des informations les plus à jour et les plus exactes possible dans l'ensemble de ses supports de marketing et de communication, Itron ne revendique pas, ni ne s'engage, ni ne garantit l'exactitude, l'exhaustivité ou l'adéquation de ses supports et décline expressément toute responsabilité pour les erreurs et omissions qui y seraient contenues. Aucune garantie d'aucune sorte, implicite, expresse ou légale, y compris mais sans s'y limiter, les garanties de non-violation des droits des tiers, le titre, la qualité marchande et l'adéquation à un usage particulier, n'est donnée quant au contenu de ces supports de marketing et de communication.
© Copyright 2020, Itron. Tous droits réservés. SYS-0074.0-FR-01.20

ITRON FRANCE

Immeuble Les Montalets
2, rue de Paris
92190 Meudon
France

Phone: +33 (0)1 46 62 23 00