



Dichiarazione di Imparzialità

Il Legale Rappresentante dell'ORGANISMO di ISPEZIONE dichiara di riconoscere l'importanza dell'imparzialità nello svolgimento delle attività dello stesso e, a tale proposito, si impegna a garantire la gestione di:

- **conflitti di interesse suoi e del proprio personale interno, anche tramite:**
 - predisposizione e costante aggiornamento di un'Analisi dei Rischi in cui si evidenzino eventuali tematiche di conflitti e proposte di risoluzione degli stessi;
 - predisposizione di impegni di riservatezza ed assenza di conflitto di interessi da sottoporre a firma di tutti i soggetti coinvolti ed appartenenti all'Organismo stesso;
 - valutazione di assenza di conflitti di interessi anche per soggetti terzi non appartenenti all'Organismo di Ispezione, ma in diretto coinvolgimento con lo stesso;
 - rispetto delle norme e leggi di riferimento, in particolare del DM 93/2017 e dei regolamenti dell'Ente di Accreditamento

- **obiettività di tutte le attività tramite:**
 - dotazione di personale ed esperti tecnici qualificati per lo svolgimento delle attività di ispezione presso i Clienti, tali da garantire le competenze tecniche;
 - dotazione di personale interno qualificato per la gestione delle attività del ORGANISMO di ISPEZIONE, tali da garantire le competenze tecniche;
 - rispetto delle norme e leggi di riferimento e dei regolamenti dell'Ente di Accreditamento

- **comportamento imparziale tramite:**
 - assenza di limitazioni all'accesso alla certificazione, eccetto per le Organizzazioni che hanno in corso procedimenti giudiziari per responsabilità da prodotto;
 - puntuale gestione di reclami e ricorsi, anche con l'interessamento del Legale Rappresentante;
 - rispetto delle norme e leggi di riferimento e dei regolamenti dell'Ente di Accreditamento;
 - applicazione dei principi di riservatezza.

POLITICA PER L'IMPARZIALITA'

L'Organismo di Ispezione di Itron Italia S.p.A. ha assunto l'impegno all'imparzialità delle proprie attività e, di conseguenza, si impegna a garantirla con le seguenti modalità:

- segnalazione e gestione di eventuali conflitti di interesse che riguardino il personale dell'Odl, ovvero il personale esterno eventualmente coinvolto;
- predisposizione di un'Analisi dei Rischi che identifichi gli stessi, le potenziali minacce ed i criteri per valutarle, nonché per implementare opportune azioni correttive;
- predisposizione di opportuna documentazione di impegno, controfirmata dai dipendenti dell'Odl, per la salvaguardia dell'imparzialità dell'Organismo e per la mancanza di conflitti di interesse;
- predisposizione di tariffari che riportino i criteri di formulazione delle offerte, garantendo la massima trasparenza;
- gestione dei reclami e dei ricorsi ricevuti mediante personale non direttamente coinvolto negli stessi.

L'Organismo di Ispezione di Itron Italia S.p.A. si avvale di ispettori qualificati, in possesso di adeguate competenze tecniche specifiche per lo svolgimento delle attività richieste, che si impegnano alla massima riservatezza in merito alle informazioni acquisite sulle organizzazioni dei Clienti durante lo svolgimento delle proprie attività ed a tutti i livelli della propria organizzazione.

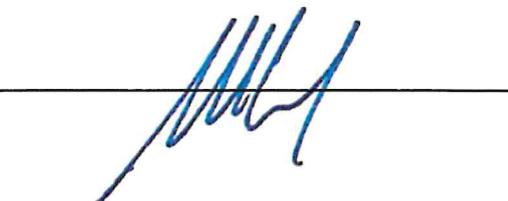
Responsabile Assicurazione Qualità



Responsabile Tecnico



Legale Rappresentante



Data Documento

11/02/2020